



Diretrizes de Responsabilidade Social Corporativa



DIRETRIZES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

Índice

Introdução.....	2
Governança corporativa.....	3
Aspectos ecológicos para proteção ambiental	4
Aspectos sociais para os direitos dos trabalhadores.....	5
Aspectos sociais para os direitos humanos.....	6
Aspectos sociais para os clientes.....	7
Aspectos sociais para fornecedores.....	8
Aspectos sociais para comunidades	9

Introdução

O Grupo Cerdia está empenhado em conduzir todos os aspectos dos seus negócios em conformidade com os mais elevados padrões de Responsabilidade Social Corporativa e espera que todos os colaboradores e outras pessoas que atuem em seu nome respeitem este compromisso. De acordo com este compromisso, o Conselho Executivo do Grupo Cerdia adotou estas diretrizes a partir da presente data.

Como parte integrante da estratégia da Cerdia, a Responsabilidade Corporativa está intimamente ligada às nossas ações do dia a dia. Nossa abordagem é baseada em uma estrutura ambiciosa para ações corporativas responsáveis. Isso integra preocupações sociais e ambientais nas operações de negócios e interações com nossos stakeholders.

Seguindo o princípio e as normas fundamentais da ESG - **Meio Ambiente**, **Social** e **Governança** - focamos em três aspectos da sustentabilidade, que se traduzem em nossas áreas-alvo. Nosso foco estratégico e essa estrutura prática permitem que nossos líderes identifiquem direções, ações concretas e responsabilidades claras para a melhoria contínua de nossos processos, tudo baseado nas diretrizes da ISO-26000.

Governança Corporativa



Nosso compromisso com nossos stakeholders:

- Criar processos para permitir que nossa empresa assuma a responsabilidade pelos impactos de nossas decisões e atividades e integre a responsabilidade social em toda a organização e seus relacionamentos.
- Desenvolver estratégias, objetivos e metas que reflitam nosso compromisso com a responsabilidade social.
- Conduzir todos os aspectos de nossos negócios em conformidade com os mais altos padrões legais e éticos, fomentando uma Cultura de Conformidade da Cerdia corporativamente.
- Ouvir, envolver e trabalhar com as partes interessadas para entender e abordar suas preocupações e expectativas e cooperar com governos e organizações para atingir a melhoria contínua.
- Respeitar os mais altos padrões e prevenir suborno, propinas ou corrupção de qualquer tipo, diretamente ou por meio de terceiros, de acordo com o Código de Conduta da Cerdia e em conformidade com as leis locais aplicáveis.
- Incentivar nossos colaboradores, parceiros, representantes e fornecedores a denunciar violações das diretrizes da organização e tratamento antiético e injusto, adotando mecanismos que possibilitem denúncias e ações de acompanhamento sem medo de represálias, fortalecendo a Política de Portas Abertas e a Cultura de Conformidade da Cerdia.
- Comunicar abertamente sobre nossas atividades e produtos, incentivando o diálogo e relatando o progresso de nosso desempenho em saúde, segurança e meio ambiente.

Aspectos ecológicos para proteção ambiental



Nosso compromisso com o meio ambiente:

- Promover uma abordagem abrangente de Gestão Ambiental e Sustentabilidade em todos os aspectos do ciclo de vida de nossos produtos, incluindo atividades de projeto, fabricação, distribuição, uso, reciclagem e descarte visando um consumo sustentável.
- Visar reduzir continuamente as emissões, a geração de resíduos e o consumo de energia, matérias-primas, água e outros recursos naturais, promovendo uma economia circular e abordando as mudanças climáticas contribuindo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.
- Garantir que nossas instalações sejam construídas, operadas e mantidas para reduzir o impacto ambiental de nossas atividades nas comunidades vizinhas e no meio ambiente, com o objetivo final de não prejudicar ninguém e não prejudicar o meio ambiente e a biodiversidade.

Aspectos sociais para os direitos dos trabalhadores



Nosso compromisso com nossos colaboradores:

- Garantir que nossas instalações sejam construídas, operadas e mantidas para proteger a saúde e a segurança de nossos funcionários e contratados, com o objetivo principal de que ninguém se machuque.
- Assegurar a proteção adequada de pessoas, bens, produtos, plantas, transporte, informação e sistemas de informação contra ameaças de segurança/proteção: incidentes de processo, atos criminosos, maliciosos e cibernéticos.
- Conscientizar por meio da consulta e participação dos funcionários ou seus representantes sobre quaisquer assuntos relacionados a Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA). Incentivar todos a participar e contribuir para melhorar nossa consciência de Saúde, Segurança e Meio Ambiente.
- Respeitar os direitos trabalhistas e as condições de trabalho de nossos funcionários de acordo com as normas internacionais do trabalho e as regulamentações locais. A Cerdia reconhece os direitos dos nossos Colaboradores à liberdade de associação e negociação coletiva, e confirma o nosso compromisso com a proteção ambiental e a realização de ações sociais afirmativas.
- Tratar todos os Colaboradores com respeito e dignidade e recusar a contratação de trabalho infantil ou forçado, incluindo a sanção de tráfico humano e/ou sexual.
- Envolver as pessoas a viver os valores da Cerdia através das nossas 6 ambições pessoais
 1. Atrair e reter as melhores pessoas
 2. Promover diálogo e a comunicação aberta
 3. Desenvolver futuros líderes e especialistas funcionais
 4. Garantir um comportamento de liderança de excelência
 5. Promover uma cultura de alto desempenho
 6. Operar um ambiente de trabalho seguro, diversificado e sustentável

Aspectos sociais para os direitos humanos



Nosso compromisso:

- A Cerdia está empenhada em cumprir a sua responsabilidade de respeitar os direitos humanos e atua com a devida diligência para evitar qualquer violação dos direitos humanos ou qualquer impacto adverso ou abuso de tais direitos.
- Além disso, a Cerdia adere à Declaração Universal dos Direitos Humanos como um padrão comum a ser alcançado por todos os povos e todas as nações, com o objetivo de que cada indivíduo e cada órgão da sociedade, mantendo esta declaração constantemente em mente, em nossas operações e negócios de hoje. Esta declaração é baseada em 30 artigos principais que têm as seguintes considerações:
 - **Artigos 1–2** estabelecem os conceitos básicos de dignidade, liberdade e igualdade.
 - **Artigos 3–5** estabelecem outros direitos individuais, como o direito à vida e a proibição da escravidão e tortura.
 - **Artigos 6–11** referem-se à legalidade fundamental dos direitos humanos com recursos específicos citados para sua defesa quando violados.
 - **Artigos 12–17** estabelece os direitos do indivíduo para com a comunidade, incluindo a liberdade de movimento e residência dentro de cada estado, o direito de propriedade e o direito a uma nacionalidade.
 - **Artigos 18–21** sanciona as chamadas "liberdades constitucionais" e as liberdades espirituais, públicas e políticas, como a liberdade de pensamento, opinião, expressão, religião, associação pacífica do indivíduo e receber e difundir informações e ideias por qualquer meio.
 - **Artigos 22–27** sanciona os direitos econômicos, sociais e culturais de um indivíduo, incluindo a saúde. Defende um direito expansivo a um padrão de vida, prevê acomodações adicionais em caso de debilitação física ou deficiência e faz menção especial aos cuidados prestados à maternidade ou à infância.
 - **Artigos 28–30** estabelece os meios gerais de exercício desses direitos, as áreas em que os direitos do indivíduo não podem ser aplicados, o dever do indivíduo para com a sociedade e a proibição do uso de direitos em contravenção aos propósitos da Organização das Nações Unidas.

Aspectos sociais para os clientes



Nosso compromisso para com nossos clientes:

- Maximizar a satisfação do cliente fornecendo produtos e serviços de alta qualidade de todas as fábricas da Cerdia.
- Publicidade justa, informações factuais e imparciais e práticas contratuais justas, fornecendo informações sobre produtos e serviços de forma transparente.
- Fornecer produtos e serviços que, em condições de uso normais e razoavelmente previsíveis, sejam seguros para os usuários e outras pessoas, seus bens e o meio ambiente; avaliar a adequação das leis, regulamentos, normas e outras especificações de saúde e segurança para abordar todos os aspectos de saúde e segurança relacionados aos nossos produtos.
- Rejeitar qualquer prática enganosa, fraudulenta ou injusta, pouco clara ou ambígua, incluindo a omissão de informações críticas que possam afetar nossos clientes.
- Adote medidas para evitar reclamações, oferecendo aos consumidores a opção de devolver os produtos dentro de um período especificado ou obter outras soluções adequadas para compensação.
- Proteger os direitos de privacidade dos consumidores, limitando os tipos de informações coletadas e as formas pelas quais tais informações são obtidas, usadas e protegidas.

Aspectos sociais para fornecedores



Nosso compromisso para com nossos fornecedores:

- A Cerdia está comprometida com o tratamento justo e equitativo de nossos fornecedores, proporcionando aos fornecedores qualificados oportunidades iguais de crescimento de seus negócios.
- A Cerdia encoraja o estabelecimento de relações de confiança contínuas e duradouras com os fornecedores desde a fase de entrada em contato. Um ambiente mutuamente positivo é promovido para facilitar a identificação de falhas potenciais.
- A Cerdia promove atividades de compras junto a fornecedores que cumprem suas responsabilidades sociais, como direitos humanos, trabalho, segurança e saúde, conservação ambiental global e segurança da informação.
- Mantemos uma competição justa e livre de acordo com as leis de competição e a cultura de cada país.

Aspectos sociais para comunidades



Nosso compromisso para com as comunidades em que operamos:

- Ser um bom cidadão corporativo medido pela nossa contribuição para um ambiente limpo, saudável e sustentável, respeitando a cultura, os costumes e os valores das comunidades em que nossos negócios operam. Esse compromisso se estende ao respeito aos direitos indígenas dos cidadãos em seus ambientes onde temos impacto.
- Assegurar ações sociais coletivas em todo o Grupo. Através do Cerdia Way, a abordagem de responsabilidade corporativa do Grupo, a Cerdia está ativamente engajada em iniciar e manter um diálogo regular com seus stakeholders, incluindo as comunidades vizinhas, para contribuir continuamente com o desenvolvimento local nas diferentes localidades.

Basileia, Suíça
28 de fevereiro de 2022