



Richtlinie zur sozialen Verantwortung von Unternehmen



RICHTLINIE ZUR SOZIALEN VERANTWORTUNG VON UNTERNEHMEN

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	1
Unternehmensführung	3
Ökologische Aspekte für den Umweltschutz	4
Soziale Aspekte für Arbeitnehmerrechte	5
Soziale Aspekte für Menschenrecht	6
Soziale Aspekte für Kunden	7
Soziale Aspekte für Lieferanten	8
Soziale Aspekte für Gemeinden	9

Einleitung

Die Cerdia-Gruppe engagiert sich, alle Aspekte ihres Geschäfts in Übereinstimmung mit den höchsten Standards der sozialen Verantwortung von Unternehmen zu führen, und erwartet von allen Mitarbeitern und anderen Personen, die in ihrem Namen handeln, mit demselben Engagement zu handeln. In Übereinstimmung mit diesem Engagement hat die Geschäftsleitung der Cerdia-Gruppe diese Richtlinien zum Datum dieser Veröffentlichung angenommen.

Als wesentlicher Bestandteil der Strategie von Cerdia ist die enge Verbundenheit der Unternehmensverantwortung mit unserem täglichen Handeln. Unser Ansatz basiert auf ambitionierten Rahmenbedingungen für verantwortungsvolles unternehmerisches Handeln. Darin integriert sind soziale und ökologische Belange innerhalb der Geschäftstätigkeiten und Interaktionen mit unseren Stakeholdern.

Gemäß den grundlegenden Prinzipien und Standards von **ESG** – **Environment**, **Social** and **Governance** (Umwelt, Soziales und Unternehmensführung) – konzentrieren wir uns auf drei Aspekte der Nachhaltigkeit, die sich in unseren Zielbereichen niederschlagen. Unser strategischer Fokus und dieser praktische Rahmen ermöglichen es unseren Führungskräften, Richtungen, konkrete Maßnahmen und klare Verantwortlichkeiten für die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse zu identifizieren, die alle auf den ISO-26000-Richtlinien basieren.



Unser Versprechen an unsere Stakeholder:

- Erschaffung von Prozessen, die es unserem Unternehmen ermöglichen, Verantwortung für die Auswirkungen unserer Entscheidungen und Aktivitäten zu übernehmen und soziale Verantwortung in die gesamte Organisation und ihre Beziehungen zu integrieren.
- Entwicklung von Strategien, Zielen und Vorgaben, die unser Engagement für soziale Verantwortung widerspiegeln.
- Durchführung aller Aspekte unseres Geschäfts in Übereinstimmung mit den höchsten rechtlichen und ethischen Standards und Förderung der Compliance-Kultur von Cerdia im Unternehmen.
- Stakeholdern zuhören, mit ihnen interagieren und zusammenarbeiten, um ihre Bedenken und Erwartungen zu verstehen und anzugehen und mit Regierungen und Organisationen zusammenarbeiten, um eine kontinuierliche Verbesserung anzustreben.
- Einhaltung der höchsten Standards und Verhinderung von Bestechung, Schmiergeldzahlungen oder Korruption jeglicher Art, direkt oder über Dritte, in Übereinstimmung mit dem Verhaltenskodex von Cerdia und mit den vor Ort geltenden Gesetzen.
- Ermutigung unserer Mitarbeiter, Partner, Vertreter und Lieferanten, Verstöße gegen die Richtlinien der Organisation und unethische und unfaire Behandlung zu melden, durch Anwendung von Verfahren, die eine Meldung und Folgemaßnahmen ohne Angst vor Repressalien ermöglichen und welche die Open Door Policy und Compliance-Kultur von Cerdia stärken.
- Offene Kommunikation über unsere Aktivitäten und Produkte, Förderung von Dialogen und Berichte über Fortschritte in Bezug auf unsere Gesundheit, Sicherheit und Umweltleistung.

Ökologische Aspekte für den Umweltschutz



Unser Engagement für die Umwelt:

- Förderung eines umfassenden Ansatzes für Umweltmanagement und Nachhaltigkeit in allen Aspekten des Lebenszyklus unserer Produkte einschließlich Design, Herstellung, Vertrieb, Verwendung, Recycling und Entsorgungsaktivitäten mit dem Ziel eines nachhaltigen Verbrauchs.
- Streben nach kontinuierlicher Reduzierung von Emissionen, Abfallerzeugung und den Verbrauch von Energie, Rohstoffen, Wasser und anderen natürlichen Ressourcen, um die Kreislaufwirtschaft zu fördern und den Klimawandel anzugehen, was zu den UN-Zielen für nachhaltige Entwicklung (Sustainable Development Goals, SDGs) beiträgt.
- Gewährleistung, dass unsere Anlagen gebaut, betrieben und gewartet werden, um Umweltauswirkungen unserer Aktivitäten in den umliegenden Gemeinden und der Umwelt zu reduzieren, mit dem ultimativen Ziel, niemanden zu verletzen und die Umwelt und Biodiversität nicht zu schädigen.

Soziale Aspekte für Arbeitnehmerrechte



Unser Versprechen an unsere Mitarbeiter:

- Gewährleistung, dass unsere Anlagen gebaut, betrieben und gewartet werden, um die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter und Unternehmer sicherzustellen, mit dem Hauptziel, dass sich keiner verletzt.
- Gewährleistung eines angemessenen Schutzes von Personen, Eigentum, Produkten, Anlagen, Transportmitteln, Informationen und Informationssystemen vor Sicherheitsbedrohungen: Vorfälle im Bereich von Prozessen, kriminelle, böswillige und Cyber-Angriffe.
- Bewusstsein schaffen durch Beratung und Beteiligung von Mitarbeitern oder deren Vertretern bei HSE-bezogenen Angelegenheiten. Ermutigung aller, sich zu beteiligen und zur Verbesserung unseres Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltbewusstseins beizutragen.
- Respektierung der Arbeitsrechte und Arbeitsbedingungen unserer Mitarbeiter in Übereinstimmung mit internationalen Arbeitsnormen und lokalen Vorschriften. Cerdia erkennt die Rechte unserer Mitarbeiter auf Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen an und wir bestärken unser Engagement für den Umweltschutz und das Ergreifen positiver gesellschaftlicher Maßnahmen.
- Behandlung aller Mitarbeiter mit Respekt und Würde und Ablehnung der Beschäftigung von Kinder- oder Zwangsarbeit, einschließlich der Sanktionierung von Menschen- und/oder Sexhandel.
- Ermutigung der Mitarbeiter die Cerdia-Werte durch unsere **6 Mitarbeiter-Strategien** umzusetzen
 1. Gewinn und Haltung der besten Mitarbeiter
 2. Förderung von offenem Dialog & Kommunikation
 3. Ausbildung zukünftiger Führungskräfte und Fachleute
 4. Sicherstellung von exzellentem Führungsverhalten
 5. Förderung einer Hochleistungskultur
 6. Betreiben eines sicheren, vielfältigen und nachhaltigen Arbeitsumfeldes

Soziale Aspekte für Menschenrechte



Unser Versprechen:

- Cerdia verspricht, seiner Verantwortung zur Achtung der Menschenrechte gerecht zu werden und mit der gebotenen Sorgfalt zu handeln, um Menschenrechtsverletzungen, negative Auswirkungen auf oder Missbrauch dieser Rechte zu vermeiden.
- Darüber hinaus bekennt sich Cerdia zur Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte als gemeinsamem Leistungsstandard für alle Völker und alle Nationen, mit dem Ziel, dass jeder Einzelne und jedes Organ der Gesellschaft, diese Erklärung ständig im Hinterkopf behaltend, bei unseren Tätigkeiten und im Alltag heutiges Geschäft. Diese Erklärung basiert auf 30 Hauptartikeln, die die folgenden Überlegungen enthalten:
 - **Artikel 1-2** legen die Grundkonzepte von Würde, Freiheit und Gleichheit fest.
 - **Artikel 3–5** legen andere individuelle Rechte fest, wie das Recht auf Leben und das Verbot von Sklaverei und Folter.
 - **Die Artikel 6–11** beziehen sich auf die grundlegende Legalität der Menschenrechte mit spezifischen Rechtsmitteln, die zu ihrer Verteidigung bei Verletzung angeführt werden.
 - **Die Artikel 12–17** legen die Rechte des Einzelnen gegenüber der Gemeinschaft fest, einschließlich der Bewegungs- und Aufenthaltsfreiheit innerhalb jedes Staates, des Eigentumsrechts und des Rechts auf eine Staatsangehörigkeit.
 - **Artikel 18–21** sanktionieren die sogenannten "verfassungsmäßigen Freiheiten" und geistige, öffentliche und politische Freiheiten, wie Gedanken-, Meinungs-, Rede-, Religions- und Gewissensfreiheit, Wortfreiheit, Versammlungsfreiheit sowie Empfang und Weitergabe von Informationen und Ideen über alle Medien.
 - **Die Artikel 22–27** sanktionieren die wirtschaftlichen, sozialen und kulturellen Rechte einer individuellen Person, einschließlich der Gesundheitsversorgung. Sie wahrt ein weitreichendes Recht auf einen Lebensstandard, sieht zusätzliche Vorkehrungen bei körperlicher Schwächung oder Behinderung vor und erwähnt besonders die Fürsorge für Mütter und Kinder.
 - **Die Artikel 28–30** legen die allgemeinen Mittel zur Ausübung dieser Rechte fest, die Bereiche, in denen die Rechte des Einzelnen nicht geltend gemacht werden können, die Pflicht des Einzelnen gegenüber der Gesellschaft und das Verbot der Nutzung von Rechten entgegen den Zwecken der Organisation der Vereinten Nationen.

Soziale Aspekte für Kunden



Unser Versprechen an unsere Kunden:

- Maximierung der Kundenzufriedenheit durch Bereitstellung hochwertiger Produkte und Dienstleistungen aus allen Cerdia-Werken.
- Faires Marketing, sachliche und unvoreingenommene Informationen und faire Vertragspraktiken, die Informationen über Produkte und Dienstleistungen auf transparente Weise bereitstellen.
- Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen, die unter normalen und vernünftigen, vorhersehbaren Nutzungsbedingungen für Benutzer und andere Personen, deren Eigentum und die Umwelt sicher sind; Bewertung der Angemessenheit von Gesundheits- und Sicherheitsgesetzen, Vorschriften, Standards und anderen Spezifikationen, um alle Gesundheits- und Sicherheitsaspekte in Bezug auf unsere Produkte zu berücksichtigen.
- Ablehnung jeglicher Vorgehensweisen, die täuschend, irreführend, betrügerisch oder unfair, unklar oder mehrdeutig sind, einschließlich des Auslassens kritischer Informationen, die sich auf unsere Kunden auswirken könnten.
- Ergreifung von Maßnahmen, um Reklamationen vorzubeugen, indem den Verbrauchern die Möglichkeit geboten wird, Produkte innerhalb einer bestimmten Frist zurückzusenden oder andere angemessene Mittel für eine Entschädigung zu erhalten.
- Schutz der Privatsphäre der Verbraucher, indem die Art der gesammelten Informationen und die Art und Weise, wie diese Informationen erlangt, verwendet und gesichert werden, eingeschränkt wird.

Soziale Aspekte für Lieferanten



Unsere Versprechen gegenüber unseren Lieferanten:

- Cerdia setzt sich für eine faire und gerechte Behandlung unserer Lieferanten ein und bietet qualifizierten Lieferanten die Chancengleichheit, ihr Geschäft auszubauen.
- Cerdia strebt nach kontinuierlichen und dauerhaften Vertrauensbeziehungen zu Lieferanten, die von der Phase der Kontaktaufnahme an aufgebaut werden. Ein für beide Seiten positives Umfeld wird gefördert, um die Identifizierung potenzieller Fehler zu erleichtern.
- Cerdia fördert Beschaffungsaktivitäten mit Lieferanten, die ihrer sozialen Verantwortung nachkommen, wie z.B. Menschenrechte, Arbeit, Sicherheit und Gesundheit, globaler Umweltschutz und Informationssicherheit.
- Wir pflegen einen fairen und freien Wettbewerb in Übereinstimmung mit den Wettbewerbsgesetzen der einzelnen Länder.

Soziale Aspekte für Gemeinden



Unser Versprechen an die Gemeinschaften, in denen wir tätig sind:

- Ein guter Unternehmensbürger zu sein, gemessen an unserem Beitrag zu einer sauberen, gesunden und nachhaltigen Umwelt bei gleichzeitiger Achtung der Kultur, Bräuche und Werte in den Gemeinschaften, in denen unsere Unternehmen tätig sind. Diese Verpflichtung erweitert sich auf die Beachtung der indigenen Rechte der Bürger in ihrer Umgebung, in der wir Einfluss haben.
- Gewährleistung kollektiver gesellschaftlicher Maßnahmen im gesamten Konzern. Durch Cerdia Way, den Ansatz für unternehmerische Verantwortung der Gruppe, engagiert sich Cerdia aktiv für die Initiierung und Pflege eines regelmäßigen Dialogs mit seinen Stakeholdern, einschließlich benachbarter Gemeinden, um kontinuierlich zur lokalen Entwicklung an den verschiedenen Standorten beizutragen.

Basel, Schweiz
28. Februar 2022